

POLITICA DE PRIVACIDAD

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS.

En el marco del cumplimiento de lo dispuesto en art 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), HOTELES DE ALMUÑECAR,S.L. (Hotel Victoria Playa) en adelante el PRESTADOR, informa a los usuarios de esta web mediante este documento del uso y tratamiento de los datos personales que faciliten o vayan a facilitar en su navegación y de la política de protección de datos que se aplicará sobre dichos datos.

DATOS DE TRÁFICO

Los datos de tráfico como nombre del proveedor de acceso, dirección IP, fecha y hora de acceso, enlaces desde los que accede y cualquier otra información de naturaleza parecida o análoga que pueda proporcionar su navegación por el sitio serán tratados de forma anónima y con la única finalidad de realizar estadísticas de visitas del sitio web <http://www.victoriaplayahotel.com>

Un método de recoger información complementaria de sus visitas a nuestro servicio, tal como las páginas de nuestra web que usted más visita o los servicios a los que presta una mayor atención, es registrando la dirección o protocolo IP de su computador. Este protocolo IP es un número que automáticamente es asignado a su sistema cada vez que usted navega. Cualquier página web a la que usted accede detecta inmediatamente la presencia de su terminal por su dirección IP. Cuando usted accede a cualquiera de nuestras páginas, su dirección IP queda automáticamente almacenada. Esta recogida tiene como única función, la elaboración de una estadística de visitas a nuestra web que permita conocer el funcionamiento de nuestro servicio y nos permita mejorarlo día a día. De acuerdo con la LSSI (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información) EL PRESTADOR guardará los registros de navegación durante el plazo fijado legalmente (un año), desde el mismo momento en que se produzca el desarrollo reglamentario de la citada normativa (según especificaciones del Ministerio de Telecomunicaciones).

DEBER DE INFORMACION.

Los datos personales recogidos a través de los formularios de la web de EL Prestador son incorporados a un fichero denominado **CLIENTES** cuya finalidad es la GESTION DE CLIENTES PARA PROCEDER A SU ESTANCIA EN EL HOTEL, GESTION DE RESERVAS Y DATOS DE CLIENTES A TRAVES DE NUESTRA WEB, PARA SOLUCION DE CONSULTAS Y/O RESERVAS, CELEBRACION DE EVENTOS, ENVIO DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRONICAS A TRAVES DE BOLETINES DE NOTICIAS, OFERTAS Y PROMOCIONES SOBRE NUESTROS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS. Y al fichero **CURRICULUM VITAE** con la finalidad RECEPCION DE CURRICULUM VITAE PARA POSIBLES SELECCIONES DE PERSONAL QUE REALICE EL HOTEL.

El prestador recoge determinados datos personales que son introducidos por el Usuario libremente en los formularios con la finalidad de poder contestar e identificar las peticiones realizadas por el Usuario así como gestionar las reservas solicitadas por el mismo. Se informa que gestionará automatizadamente estos datos para la administración, ampliación y mejora de nuestros servicios así como para fines técnicos y comerciales sobre los servicios ofrecidos. En todo caso, los datos recogidos y tratados por el Prestador son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente.

Los campos en los que figure un asterisco (*) son aquellos que requieren una respuesta obligatoria. De no ser cubiertos la consecuencia consiste en la imposibilidad de prestar el servicio que se pretende contratar o la imposibilidad de enviar la solicitud de información.

Veracidad de los datos

El Usuario es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario. El prestador pone a

disposición del Usuario todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos mediante los formularios designados en nuestra web. El Usuario manifiesta que cuando no introduce sus datos personales sino los de un tercero está autorizado por éste para su introducción.

REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO DEL USUARIO CON FINES PUBLICITARIOS

El usuario podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado para fines de promoción y publicidad de nuestros productos y /o servicios como el envío de comunicaciones comerciales electrónicas remitiendo un correo a la siguiente dirección:

info@victoriaplayahotel.com

MEDIDAS DE SEGURIDAD.

<http://www.victoriaplayahotel.com> tiene adoptadas las medidas técnicas y organizativas conforme a lo dispuesto en la normativa vigente. Y Se garantizan los niveles de seguridad adecuados a los datos que se tratan.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, OPOSICIÓN Y CANCELACION.

El usuario tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento, de su origen (que en nuestro caso serán siempre los formularios situados en la web) y de las comunicaciones que puedan afectar a los mismos. Para obtener esta información el Usuario deberá solicitarla al correo electrónico: info@victoriaplayahotel.com, misma dirección a la que habrán de enviarse las modificaciones que hayan podido surgir. El envío lo deberá realizar desde la dirección de correo electrónico que incluyó en el formulario. En caso contrario, sus datos no le serán mostrados, por no considerar suficientemente probada su identidad.

El PRESTADOR quedará exonerado de responsabilidad en el caso de que la solicitud de muestra o corrección de datos se realice desde la dirección de correo electrónico que usted nos ha aportado a través de cualquiera de los formularios de la web, pues en ese caso presumirá que es el usuario quién la realiza. El acceso también se concederá en la dirección física AV. AMELIA SANCHEZ S/N CP:18690 ALMUÑECAR –GRANADA (ESPAÑA) o por cualquier otro medio físico válido en derecho por el que se demuestre la personalidad del solicitante.

El usuario podrá solicitar la rectificación o cancelación de sus datos, y esta será llevada a cabo por EL PRESTADOR en un plazo máximo de 10 días. La cancelación supone el bloqueo de sus datos, que únicamente se conservarán para el caso de que sean recabados por las Administraciones Públicas competentes o por los Jueces y Tribunales.

Por último, podrá ejercitar en cualquier momento los derechos que le asisten de acceso, rectificación, cancelación y oposición, remitiendo una comunicación escrita a HOTELES DE ALMUÑECAR SL (Hotel Victoria Playa) a la dirección indicada anteriormente, con la referencia "Protección de Datos –" adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad o documento identificativo equivalente. O mediante email a la dirección info@victoriaplayahotel.com